

에어서울
2024-25년 동계 한국발 국제선 판매운임

2024년 11월 28일

주요 사항

일자	변경사항
2018.12.28	2019년도 운임 배포 및 일반 규정 추가, 재발행 규정 추가
2019.03.08	한국발 No-Show 수수료 규정 변경, 여정변경 및 할인 규정 세분화, 무료 위탁 수하물 및 수수료 WAIVER 지침 추가
2019.06.21	2019-2020년도 동계운임 배포
2019.07.08	2019년 7월 26일 부 한국발 나리타 노선 공시운임 수준 변경
2019.08.12	인천-장가계 운임 공지
2019.09.25	인천-하노이 운임 공지
2019.10.07	인천-나트랑 운임 공지
2019.10.07	인천-나트랑 /인천-장가계 운임 변경
2019.12.05	NRT/KIX/BKI/TAK/REP/HKG/KLO/DAD/GUM 한국발 운임 변경
2020.01.08	2020년도 하계 운임 배포
2020.10.08	2020-2021년도 동계 운임 배포
2021.11.19	2021-2022년도 동계 운임 배포
2022.03.04	2022년도 하계 운임 배포
2022.05.18	중국노선 OW 운임 변경
2022.07.13	2022년도 하계 운임 배포 V2
2022.08.19	TAO/YNT 운임 변경
2022.09.14	2022-2023 동계운임 배포
2022.09.15	DAD/CXR/KLO 운임 수정
2022.10.11	TAK 운임 통보
2022.10.26	CXR 운임테이블 수정
2022.11.18	재발행 지침 수정
2023.01.20	2023년 하계 운임 배포
2023.06.09	인천-삿포로 운임 추가
2023.07.25	인천-요나고 운임 추가
2023.08.21	23-24년 동계운임 배포
2023.11.17	NRT/KIX/FUK/CTS/DAD/CXR/KLO/HKG 노선 한국발 공시운임 변경
2023.12.06	인천-장가계 운임 추가
2024.01.17	2024년 하계 운임 배포
2024.05.17	인천-보홀 운임 공지
2024.06.17	2024-2025년도 동계 운임 배포
2024.07.24	2024년 8월 1일 부 한국발 수수료 금액 인상
2024.11.05	TAK 한국발 운임 변경
2024.11.28	NRT/KIX/FUK/YGJ/DAD/CXR/TAG 운임 수정

주요 규정

항목	주요 사항
적용 기간	출발일 기준 2024.12.16~2025.03.29 ※ 적용 기간 관련, 변경 사항 발생 시 수정 공지
일반 규정	1) 항공권 유효기간 : 미사용 항공권의 경우 유효기간은 최초 발권일로부터 1년 / 여정 개시 후의 항공권의 경우 유효기간은 최초 출발일로부터 1년 2) 미사용 항공권 (첫 구간의 탑승이 이루어지지 않았을 경우)의 부분 환불은 불가 (첫 구간 탑승 후에는 부분 환불 가능) 3) 항공권 순차적 사용 원칙에 따라, 첫 구간의 탑승이 이루어지지 않았을 경우, 뒷 구간 사용 불가 4) 항공권 구매 후, 결제수단 변경 불가 (항공권 환불 후 재구매 / 환불 수수료 발생) 5) 타인으로의 명의 변경 불가 / 타 항공사로의 양도 사용 불가
예약 변경	1) 출/도착 일자 및 편명 변경 가능: 변경 내용 발생 시 재발행 (재발행수수료 징수) - 재발행은 1회 한정 (재발행된 TKT을 또 다시 재발행할 경우, 환불 후 재구매) - 재발행수수료는 구간당 부과 - 운임보다 변경수수료 금액이 클 경우, 지불한 항공운임만 수수료로 징수 - 항공권 재발행 시 반드시 실제 출발일 기준의 Validity 표시 - 단, 여정변경 불가 조건의 운임으로 발권된 편도 항공권, 또는 해당 CLS와 결합된 왕복 항공권의 경우, 전체 여정 예약변경 불가 2) 동일 또는 상위 클래스로만 변경 가능: 운임 차액+재발행수수료 징수 3) 하위 클래스로 변경 불가: 하위 클래스로 변경 시 환불 후 새로운 항공권으로 재구매 - 출발 후 리턴편 변경 시에도 동일 적용 (리턴편 여정변경 시, 해당 구간에 운임 차액이 발생할 경우, 출발편 운임에 대한 FARE CAL은 기존 FARE CAL 적용) 4) 구간 변경 시 환불 후 새로운 항공권으로 재구매 (동일 국가 내에서는 구간 변경 가능) 5) 항공권 재발행 시 적용 TAX 및 환불 지침 [즉시 적용] - 여정변경으로 인한 신규 Tax 인상 / 인하분 시스템 자동 적용 6) 좌석을 점유하지 않는 유아는 변경 시 수수료 면제 - 수수료에 대한 소아 할인 미적용 7) 직계가족 사망으로 인한 수수료 적용 Waiver 가능: 사망신고서 및 가족 증빙서류 첨부 조건 8) 구매 점소별로 예약 변경 및 환불 조치 가능 (On-line 및 Off-line 구매 점소 구분) - On-line 구매 항공권은 On-line 에서만 예약 변경 가능 (Off-line의 경우에도 동일 적용)
환불	1) 환불수수료는 구간당 부과 (각 구간의 출발일을 기준으로 시점별 수수료 부과) - 출발 전: 왕복 구매 시 출발 편도 구간 단독 환불 불가 (왕복 여정 전체 환불 후 편도 재구매) - 출발 후: 왕복 구매 시 리턴 구간 환불 가능 2) 지불한 운임보다 환불수수료 금액이 클 경우, 지불한 항공 운임만 수수료로 징수 (환급 금액 유무와 무관하게, 미사용 구간의 유류할증료 및 공항이용료는 환불 가능) 3) 환불은 항공권 유효기간내에 이루어져야 함 (전 구간 미사용 항공권은 발권일 기준 1년 이내에 한해 접수 가능) 4) 좌석을 점유하지 않는 유아는 환불 시 수수료 면제 - 수수료에 대한 소아 할인 미적용 5) 직계가족 사망으로 인한 수수료 적용 Waiver 가능: 사망신고서 및 가족 증빙서류 첨부 조건 6) 구매 점소별로 예약 변경 및 환불 조치 가능 (On-line 및 Off-line 구매 점소 구분) - On-line 구매 항공권은 On-line 에서만 환불 가능 (Off-line의 경우에도 동일 적용)
No-Show 규정	1) No-show : 탑승 수속 마감 전까지 예약을 취소하지 않은 경우 부과되는 위약금 (통상적으로 출발 시각 기준 50분 전) 2) Gate No-show : 국제선 탑승수속 및 출국장 통과 이후 Gate에서 No show한 경우 부과되는 위약금 (역사열 조치가 필요한 승객) - Gate & No-Show 수수료는 환불수수료에 별도 합산하여 부과 - Gate & No-show 수수료는 구간당 부과 - Gate & No-show 수수료는 소아 할인 미적용 (좌석을 점유하지 않는 유아는 Penalty 면제) - Gate No-show 수수료는 GDS 상 반영되는 코멘트(GATE N/S FEE) 및 금액 확인 후 수기 환불 진행
Spell Change	- 발권 후 Name 및 Spell 변경 수수료 : 10,000원 1) 수수료 적용 - 동일 발음 / 동일인이라고 판단되는 범주내에서 철자/알파벳이 틀린 경우 수수료 지불 후 변경 (한글은 1자이내, 알파벳은 4자 이내) 2) 수수료 미 적용 - 성과 이름이 역순으로 입력된 경우 - 개명으로 인한 이름 변경으로 증빙서초본, 여권)를 제출한 경우 - 24개월 미만의 유아 - 당사 직원 실수로 인한 오 예약 - 시스템 상의 이유로 영문 혹은 타 언어로 이름 기재 한 경우 - 이름에 성별이 들어간 경우 (성별 제외한 이름은 신분증과 동일해야 함) ※ 타인으로 간주되는 경우 재발행 불가 /재발행은 구매처에서만 진행 가능

2024년 11월 28일

항목

수수료/위약금 안내
(한국발)

주요 사항

1) 예약변경 및 환불 수수료 (발권일: 24년 7월 31일 이전)

- 운임 CLS별로 변경/환불 신청 시점에 따라 수수료 차등 부과

- 각 SEG별 탑승일자를 기준으로 수수료 부과

구분		~출발 91일 이전	출발 90일 이내~61일 이전	출발 60일 이내~31일 이전	출발 30일 이내~7일 이전	출발 6일 이내~출발 당일 (No-Show 이전)
예약변경 및 환불 수수료	정상	없음	10,000원	20,000원	40,000원	60,000원
	할인	없음	40,000원	40,000원	60,000원	100,000원
	특가	60,000원	80,000원	80,000원	80,000원	100,000원

※ RBD 구분 : 정상 Y/B, 할인 M/H/E/Q/K/S/O/L/W/V/J/F/C/T, 특가 R/U/I/X/A(P)

2) 예약변경 및 환불 수수료 (발권일: 24년 8월 1일 이후)

- 운임 CLS별로 변경/환불 신청 시점에 따라 수수료 차등 부과

- 각 SEG별 탑승일자를 기준으로 수수료 부과

구분		~출발 91일 이전	출발 90일 이내~61일 이전	출발 60일 이내~31일 이전	출발 30일 이내~7일 이전	출발 6일 이내~1일 이전	출발 당일 (No-Show 이전)
예약변경	정상	20,000원	20,000원	20,000원	40,000원	60,000원	60,000원
	할인	40,000원	40,000원	40,000원	60,000원	100,000원	100,000원
	특가	60,000원	80,000원	80,000원	80,000원	100,000원	100,000원

구분		~출발 91일 이전	출발 90일 이내~61일 이전	출발 60일 이내~31일 이전	출발 30일 이내~7일 이전	출발 6일 이내~1일 이전	출발 당일 (No-Show 이전)
환불	정상	없음	10,000원	30,000원	40,000원	60,000원	60,000원
	할인	없음	40,000원	40,000원	60,000원	100,000원	120,000원
	특가	60,000원	80,000원	80,000원	80,000원	100,000원	120,000원

※ RBD 구분 : 정상 Y/B, 할인 M/H/E/Q/K/S/O/L/W/V/J/F/C/T, 특가 R/U/I/X/A(P)

3) No-Show(예약부도) 수수료

구분	수수료
No-Show 수수료	구간당 120,000 원
Gate No-Show 수수료	구간당 200,000 원

할인 규정	1) 소아 할인 - 정상/할인(YBMHEQKSOLWVJFCT) : 성인 판매가의 75% 징수 (성인과 동일 수수료 징수) - 특가(RUIXAP) : 성인 판매가의 100% 징수 (성인 판매가의 100% 징수) - 출발편과 리턴편의 PTC가 상이할 경우 : 최초 출발편 기준으로 PTC 적용 (예_출발편 탑승 시 CNN, 리턴편 탑승 시 ADT일 경우, 왕복 CNN 적용) 2) 유아 할인 - 좌석 미점유 유아 : 성인 판매가의 10% 징수 (제반 수수료 미징수) - 좌석 점유 유아: 성인 판매가의 75% 징수 (성인과 동일 수수료 징수) - 출발편과 리턴편의 PTC가 상이할 경우 : 최초 출발편 기준으로 PTC 적용 (예_출발편 탑승 시 INF, 리턴편 탑승 시 CNN일 경우, 왕복 INF 적용) 3) UM 신청 - Y, B, M 성인 판매가의 100% 징수 (Y, B, M 제외 판매가에서 UM 적용 불가) 4) Cabin Baggage (CBBG) - Y, B, M 성인 판매가의 100% 징수 (Y, B, M 제외 판매가에서 CBBG 적용 불가)
-------	--

무료 위탁수하물 규정	구분	정상/할인 운임		특가 운임	
		성인	유아	성인	유아
	미주 노선 제외	- 무게 : 15kg(33lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용 개수 : 1개	- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능	무료 위탁수하물 미제공	
미주 노선	- 무게 : 23kg(50lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개	- 무게 : 23kg(50lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개		- 무게 : 10kg(22lbs) 이내 - 크기 : 삼변의 합 203cm 이내 - 허용개수 : 1개 + 접을 수 있는 유모차, 유아 운반용 요람, 유아용 카시트 중 1개 추가 가능	
※ 위탁수하물 1개의 크기가 203cm(A+B+C) 미만, 무게는 15kg(33lbs)을 초과할 수 없습니다.					

수수료 WAIVER 지침

1) 기상/정비/항공편 연결 등의 IRR CASE로 인한 수수료 WAIVER : SABRE 홈페이지 內 RS 게시판 확인

2) 사망/질병/임신으로 인한 수수료 WAIVER (1/14일부 시행)

- 처리 절차 : 하기 증빙서류 구비 후 본사 컨택 → AUTH 발급 → 수수료 WAIVER하여 환불 또는 여정변경 처리

구분	대상	구분	조건
사망	본인	사망증명서	- 사망일자가 여행기간 기준 전후로 1달 이내여야 함
	가족	사망증명서 및 가족관계증명서	
임신	본인	임신 진단서 또는 의사소견서	- 진단서 또는 의사소견서 상 임신부 및 태아의 건강상의 문제로 항공여행 지양/불가 등의 정확한 내용 기재 필수 ※ 직계가족의 경우, 임신부와 동일 여정으로 동행하는 경우에만 해당
	직계가족 (1인)	임신 진단서 또는 의사소견서 및 가족관계증명서	
질병	본인	질병 진단서 또는 의사소견서 (입원했을 경우, 입원확인서)	- 진단서 또는 의사소견서 상 특정 기간 동안 여행불가, 항공여행 지양/불가 등의 정확한 내용 기재 필수 - 질병 또는 사고로 인해 입원 또는 수술을 했을 경우 ※ 진단서/입원확인서 상 여행불가, 항공여행 지양/불가로 기재된 기간 또는 입원기간이 여행기간에 포함되거나 여행기간으로부터 7일 이내여야함. ※ 직계가족의 경우, 임신부와 동일 여정으로 동행하는 경우에만 해당
	직계가족 (1인)	질병 진단서 또는 가족관계증명서 (입원했을 경우, 입원확인서)	

※ 단, 여정변경 1회 한정 (운임 및 TAX 차액 발생 시, 추가 징수)

※ 단, 항공권을 부분사용하였을 경우, 여정변경만 가능 (운임 차액 발생 시, 추가 징수)

- 가족의 정의 : (본인 기준) 배우자, 부모, 형제/자매, 자녀, 형제/자매의 배우자, 친/외조부모, 친/외손자녀, 배우자의 부모, 배우자의 형제/자매,
배우자의 형제/자매의 배우자, 사위, 며느리

- 특정 질병으로 인해 국가 재난사태가 선포된 경우, 별도 WAIVER AUTH 및 지침 공지

일본 노선 한국발 판매운임

[단위: 원]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
NRT	정상	Y	YOW	335,000	-	1Y
		B	BOW	320,000		
	할인	M	MOW	305,000		
		H	HOW	285,000		
		E	EOW	260,000		
		Q	QOW	240,000		
		K	KOW	220,000		
		S	SOW	200,000		
		O	OOW	180,000		
		L	LOW	160,000		
		W	WOW	140,000		
		V	VOW	125,000		
		J	JOW	115,000		
		F	FOW	105,000		
		C	COW	90,000		
		T	TOW	75,000		
	특가	R	ROW	60,000		
		U	UOW	50,000		
		I	IOW	40,000		
		X	XOW	30,000		
		A	AOW	20,000		

[단위: 원]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
KIX	정상	Y	YOW	277,200	-	1Y
		B	BOW	260,000		
	할인	M	MOW	245,000		
		H	HOW	230,000		
		E	EOW	220,000		
		Q	QOW	210,000		
		K	KOW	190,000		
		S	SOW	175,000		
		O	OOW	155,000		
		L	LOW	135,000		
		W	WOW	120,000		
		V	VOW	110,000		
		J	JOW	100,000		
		F	FOW	90,000		
		C	COW	75,000		
		T	TOW	60,000		
	특가	R	ROW	45,000		
		U	UOW	35,000		
		I	IOW	25,000		
		X	XOW	15,000		
		A	AOW	10,000		

일본 노선 한국발 판매운임

[단위: 원]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
FUK	정상	Y	YOW	218,200	-	1Y
		B	BOW	200,000		
	할인	M	MOW	190,000		
		H	HOW	180,000		
		E	EOW	170,000		
		Q	QOW	160,000		
		K	KOW	145,000		
		S	SOW	130,000		
		O	OOW	120,000		
		L	LOW	110,000		
		W	WOW	100,000		
		V	VOW	90,000		
		J	JOW	80,000		
		F	FOW	70,000		
		C	COW	60,000		
		T	TOW	50,000		
	특가	R	ROW	40,000		
		U	UOW	30,000		
		I	IOW	20,000		
		X	XOW	15,000		
		A	AOW	10,000		

[단위: 원]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
TAK	정상	Y	YOW	270,000	-	1Y
		B	BOW	250,000		
	할인	M	MOW	230,000		
		H	HOW	210,000		
		E	EOW	200,000		
		Q	QOW	180,000		
		K	KOW	170,000		
		S	SOW	160,000		
		O	OOW	150,000		
		L	LOW	140,000		
		W	WOW	130,000		
		V	VOW	120,000		
		J	JOW	110,000		
		F	FOW	100,000		
		C	COW	90,000		
		T	TOW	80,000		
	특가	R	ROW	70,000		
		U	UOW	55,000		
		I	IOW	45,000		
		X	XOW	35,000		
		A	AOW	25,000		

일본 노선 한국발 판매운임

[단위: 원]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
YGJ	정상	Y	YOW	255,000	-	1Y
		B	BOW	240,000		
	할인	M	MOW	225,000		
		H	HOW	210,000		
		E	EOW	195,000		
		Q	QOW	180,000		
		K	KOW	170,000		
		S	SOW	160,000		
		O	OOW	150,000		
		L	LOW	140,000		
		W	WOW	130,000		
		V	VOW	120,000		
		J	JOW	110,000		
		F	FOW	100,000		
		C	COW	90,000		
		T	TOW	80,000		
	특가	R	ROW	60,000		
		U	UOW	50,000		
		I	IOW	40,000		
		X	XOW	30,000		
		A	AOW	20,000		

동남아 노선 한국발 판매운임

[단위: 원]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
TAG	정상	Y	YOW	490,000	-	1Y
		B	BOW	450,000		
	할인	M	MOW	410,000		
		H	HOW	370,000		
		E	EOW	330,000		
		Q	QOW	290,000		
		K	KOW	260,000		
		S	SOW	230,000		
		O	OOW	200,000		
		L	LOW	180,000		
		W	WOW	160,000		
		V	VOW	150,000		
		J	JOW	140,000		
		F	FOW	130,000		
		C	COW	120,000		
		T	TOW	110,000		
	특가	R	ROW	90,000		
		U	UOW	75,000		
		I	IOW	60,000		
		X	XOW	45,000		
		A	AOW	30,000		

[단위: 원]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
DAD	정상	Y	YOW	500,000	-	1Y
		B	BOW	450,000		
	할인	M	MOW	410,000		
		H	HOW	370,000		
		E	EOW	330,000		
		Q	QOW	290,000		
		K	KOW	260,000		
		S	SOW	230,000		
		O	OOW	200,000		
		L	LOW	180,000		
		W	WOW	160,000		
		V	VOW	150,000		
		J	JOW	140,000		
		F	FOW	130,000		
		C	COW	120,000		
		T	TOW	110,000		
	특가	R	ROW	90,000		
		U	UOW	75,000		
		I	IOW	60,000		
		X	XOW	45,000		
		A	AOW	30,000		

동남아 노선 한국발 판매운임

[단위: 원]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
CXR	정상	Y	YOW	520,000	-	1Y
		B	BOW	480,000		
	할인	M	MOW	440,000		
		H	HOW	400,000		
		E	EOW	360,000		
		Q	QOW	330,000		
		K	KOW	300,000		
		S	SOW	270,000		
		O	OOW	240,000		
		L	LOW	220,000		
		W	WOW	200,000		
		V	VOW	180,000		
		J	JOW	165,000		
		F	FOW	150,000		
		C	COW	135,000		
		T	TOW	120,000		
	특가	R	ROW	100,000		
		U	UOW	85,000		
		I	IOW	70,000		
		X	XOW	55,000		
		A	AOW	40,000		

중국 노선 한국발 판매운임

[단위: 원]

노선	운임종류	BKG CLS	Fare Basis	Fare	MIN	MAX
DYG	정상	Y	YOW	668,000	-	1Y
		B	BOW	620,000		
	할인	M	MOW	580,000		
		H	HOW	540,000		
		E	EOW	500,000		
		Q	QOW	460,000		
		K	KOW	420,000		
		S	SOW	380,000		
		O	OOW	350,000		
		L	LOW	330,000		
		W	WOW	300,000		
		V	VOW	280,000		
		J	JOW	260,000		
		F	FOW	240,000		
		C	COW	220,000		
		T	TOW	200000		
	특가	R	ROW	180,000		
		U	UOW	160,000		
		I	IOW	140,000		
		X	XOW	120,000		
		A	AOW	100,000		